

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического
совета МОУ «СОШ № 10»
(протокол от 05.04.2019 г. № 15)

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
МОУ «СОШ № 10»
(протокол от 04.04.2019 г. № 2)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ «СОШ № 10»

С.М. Брыксина
Приказ от 05.04.2019 г. № 111

СОГЛАСОВАНО
Советом обучающихся
МОУ «СОШ № 10»
(протокол от 03.04.2019 г. № 4)

**Положение о службе школьной медиации
в Муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа № 10»
Волжского района г. Саратова**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 10» Волжского района г. Саратова (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Семейным кодексом Российской Федерации,
- Конвенцией о правах ребенка,
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенной в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов,
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 07.05.2013 г. с изменениями, вступившими в силу с

08.05.2013 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,

- рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн,

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» (п. 64),

- приказом Министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних»,

- методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, направленными письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 г. № 07-4317,

- «Стандартами восстановительной медиации», разработанными и утвержденными Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.,

- Уставом Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10» Волжского района г. Саратова (далее - школа).

1.2. Настоящее Положение регламентирует процедуру создания и порядок деятельности службы школьной медиации в целях создания

правовых условий для применения альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских отношений и формированию этики общения, гармонизации отношений между участниками образовательных отношений.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1) стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений,

2) процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения,

3) медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора,

4) медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры,

5) школьная медиация - метод, применяемый для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в качестве современного альтернативного способа разрешения споров,

6) медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

1.3. Служба школьной медиации является объединением, которое включает участников образовательных отношений, заинтересованных в

разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.4. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. Служба школьной медиации является приоритетный способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.6. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пункта 64 распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 г. № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», в соответствии с приказом Министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних» и приказом администрации Волжского района муниципального образования «Город Саратов» от 21.04.2014 г. № 123/1 «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних», на основании «Стандартов восстановительной медиации», а также настоящего Положения.

1.7. На основании п. 5 ст. 1 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,

процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.1. Целями службы школьной медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы),

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации,

2.1.3. организация в школе гуманного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций»,

«семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций,

2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности,

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы школьной медиации с согласия их родителей (законных представителей), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Допускается направление сторон конфликта и/или их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору (медиаторам) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

Данный принцип нейтральности предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор (медиаторы) понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить педагогические работники и/или работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители), прошедшие необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода и/или обучение проведению восстановительной медиации.

В состав службы школьной медиации могут входить обучающиеся 9-11-ых классов, прошедшие необходимую подготовку по основам метода школьной медиации и медиативного подхода и/или обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся 5-8-ых классов, прошедшие необходимую подготовку, могут участвовать в работе службы школьной медиации в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

Родители (законные представители) обучающихся дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

Вопросы членства в службе школьной медиации, требования к обучающимся, входящим в состав службы школьной медиации, и иные

вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы школьной медиации, разрабатываемым и принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

4.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

4.3. Медиатор не вправе:

1) быть представителем какой-либо стороны,
2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь,

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях,

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.4. Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.

4.5. Руководителем (куратором) службы школьной медиации может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или иной работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию в устной и/или письменной форме о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических и/или иных работников школы, обучающихся, администрации школы, родителей (законных представителей) обучающихся.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация школы.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данных программах. При несогласии сторон, им может быть предложена психологическая помощь или другие формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть классифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо также согласие родителей (законных представителей) обучающихся или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП, органах и учреждениях профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, иных органах системы профилактики или в суде.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или суда, то о её проведении ставится в известность администрация школы.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) обучающихся и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов или в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.8. В сложных ситуациях руководитель (куратор) службы школьной медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия их родителей (законных представителей).

5.10. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре и/или устном соглашении с согласия их родителей (законных представителей).

5.12. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.13. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможности привлечения других специалистов.

5.15. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы школьной медиации.

5.16. Руководитель (куратор) службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Медиации и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей) обучающихся. Однако руководитель (куратор) службы школьной медиации должен по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) обучающихся в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел, участие родителей (законных представителей) обучающихся или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией школы и руководителем (куратором) службы школьной медиации, медиаторы могут проводить медиации по конфликтам между педагогическими и/или иными работниками и администрацией, конфликты родителей (законных представителей) обучающихся и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости, служба школьной медиации получает у родителей (законных представителей) сторон разрешение на обработку

персональных данных их детей в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.21. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании законодательства Российской Федерации в области медиации в порядке, установленном настоящим Положением.

5.22. Служба школьной медиации принимает участие в проведении процедуры медиации по согласованию с администрацией школы, а в случае, описанном в п. 5.17, по согласованию с родителями (законными представителями) обучающихся, участвующих в конфликтах или спорах.

5.23. Служба школьной медиации выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами: подразделениями по делам несовершеннолетних (далее – ПДН) и комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, органами опеки и попечительства, организациями дополнительного образования.

Взаимодействие организуется в порядке, установленном методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, направленными письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 г. № 07-4317.

5.24. По согласованию с КДН и ЗП администрации Волжского района муниципального образования «Город Саратов» (далее – КДН и ЗП) служба школьной медиации может осуществлять мониторинг реализации программ медиации, а также по согласованию привлекать для участия в восстановительных программах по медиации специалистов из КДН и ЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, иных заинтересованных общественных организаций, прошедших обучение и имеющих опыт работы медиаторов.

5.25. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы и/или руководитель (куратор) службы школьной медиации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

6.1. Администрация школы предоставляет службе школьной медиации помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое).

6.2. Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы школьной медиации среди участников образовательных отношений.

6.4. Администрация школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с участниками образовательных отношений, а также органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, социальными службами и другими организациями. Администрация школы поддерживает обращение участников образовательных отношений в службу школьной медиации.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных действий в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы школьной медиации в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.7. По мере необходимости между администрацией школы и службой школьной медиации проводятся совещания по улучшению работы службы школьной медиации и взаимодействия с педагогическими и/или иными работниками с целью предоставления участия в примирительных встречах большему числу обучающихся.

6.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации школы предложения по снижению конфликтности в школе.